



# L'eau, notre bien commun

SANARY-SUR-MER

29 mars 2025

# Une ressource précieuse à préserver

## Une ressource de plus en plus rare

- > Eau douce : moins de 3% de l'eau sur Terre
- > Périodes de sécheresse plus fréquentes
- > Réchauffement climatique

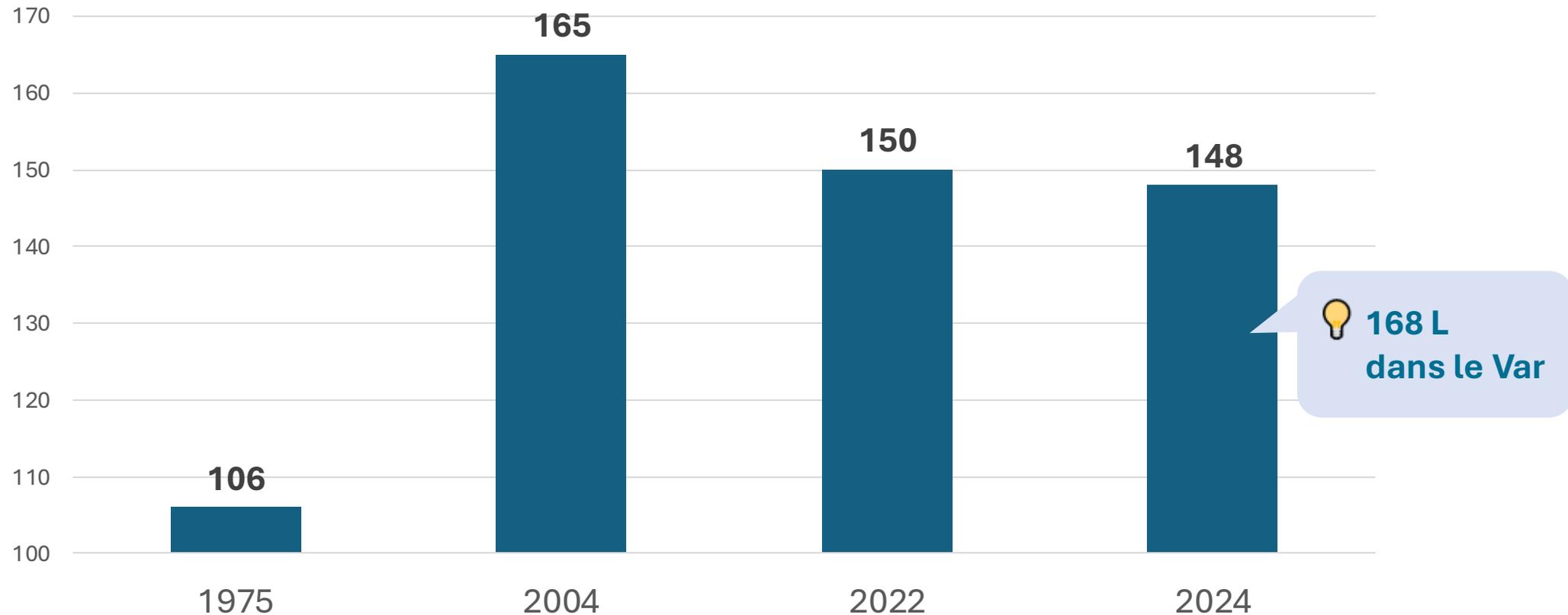


# Une ressource précieuse à préserver



## Evolution de la consommation depuis 1975

> Consommation nationale d'eau en litre, par jour et par habitant



# Une ressource précieuse à préserver

## Un défi collectif : préserver l'eau potable

- > Continuons nos efforts, ensemble allons plus loin !
- > Réduisons notre consommation d'eau
- > Améliorons l'état des réseaux



**Éviter** de laisser couler l'eau



**Limiter** les arrosages des jardins



Utiliser les appareils de **lavage à plein**



Installer des équipements **économes en eau**



# Rappel historique

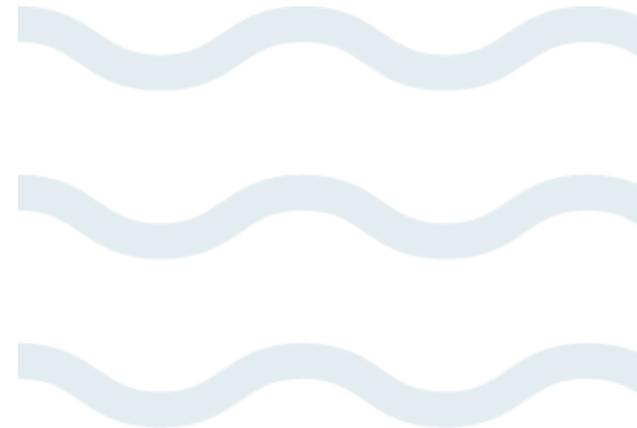
Gestion du service public de l'eau

# Rappel historique

> 2019 : Transfert de la compétence « Eau Potable » de la commune à la CASSB

> CONSTAT : Différents modes de gestion sur le territoire :

- Sanary-sur-Mer, Bandol, Saint-Cyr-sur-Mer et centre de production : DSP Littoral (SEM) > fin de contrat : 31/12/2024
- Le Castellet : DSP (VEOLIA) > fin de contrat : 31/12/2024
- Le Beausset, Evenos, Signes Village et la Cadière-d'Azur : Régie communautaire Haut Pays
- ZA Signes : DSP (VEOLIA) > fin de contrat : 31/12/2031
- Riboux : DSP confiée à la (SEM) > fin de contrat : 31/12/2029



# Pourquoi choisir une gestion en **Délégation de Service Public ?** (DSP)

# Une gestion en **Délégation de Service Public**

## Lancement de 2 consultations en 2024 :

- **Littoral** : Sanary-sur-Mer, Bandol, Saint-Cyr-sur-Mer
- **Haut-Pays** : Le Beausset, Evenos, La Cadière-d'Azur, Signes, Le Castellet

## Objectif

- Faire jouer la concurrence afin d'avoir des tarifs compétitifs (négociation d'un an avec les candidats)

## Résultats

- SUEZ sur le Littoral
- VEOLIA sur le Haut-Pays

## Objectif Final à l'Horizon 2031

- Harmoniser les tarifs sur l'ensemble du territoire

# Contrat avec SUEZ

> Sur 7 ans : jusqu'au 31 décembre 2031

> Chiffres clés sur les trois communes du littoral :



26 000 abonnements



4,9 millions de m<sup>3</sup> par an consommés



353 km de réseau d'eau potable



8,3 millions d'euros d'investissement



# Missions de SUEZ

1. Sécuriser la distribution en eau à l'échelle du territoire
2. Garantir la qualité de l'eau distribuée
3. Agir pour la sobriété de l'eau

## → DIAGNOSTIC

> Des achats d'eau en gros



> Des ressources propres :  
Forages en services et non exploités

> Bilan hydrique initial

Répartition des volumes en 2025



> Absence de continuité hydraulique et de sécurisation

## → SOLUTIONS

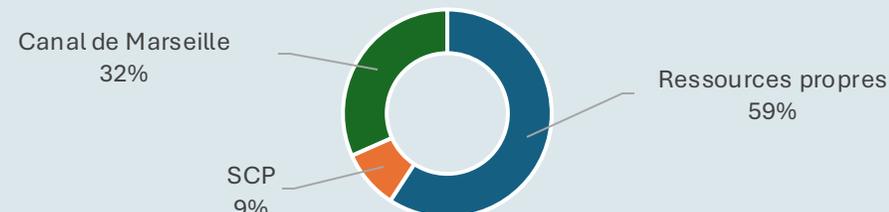
> Des achats d'eau en gros renégociés dès 2027



> Des ressources propres remises en service :  
Forage des Baumelles – Saint-Cyr-sur-Mer

> Bilan hydrique projeté

Répartition des volumes dès 2027

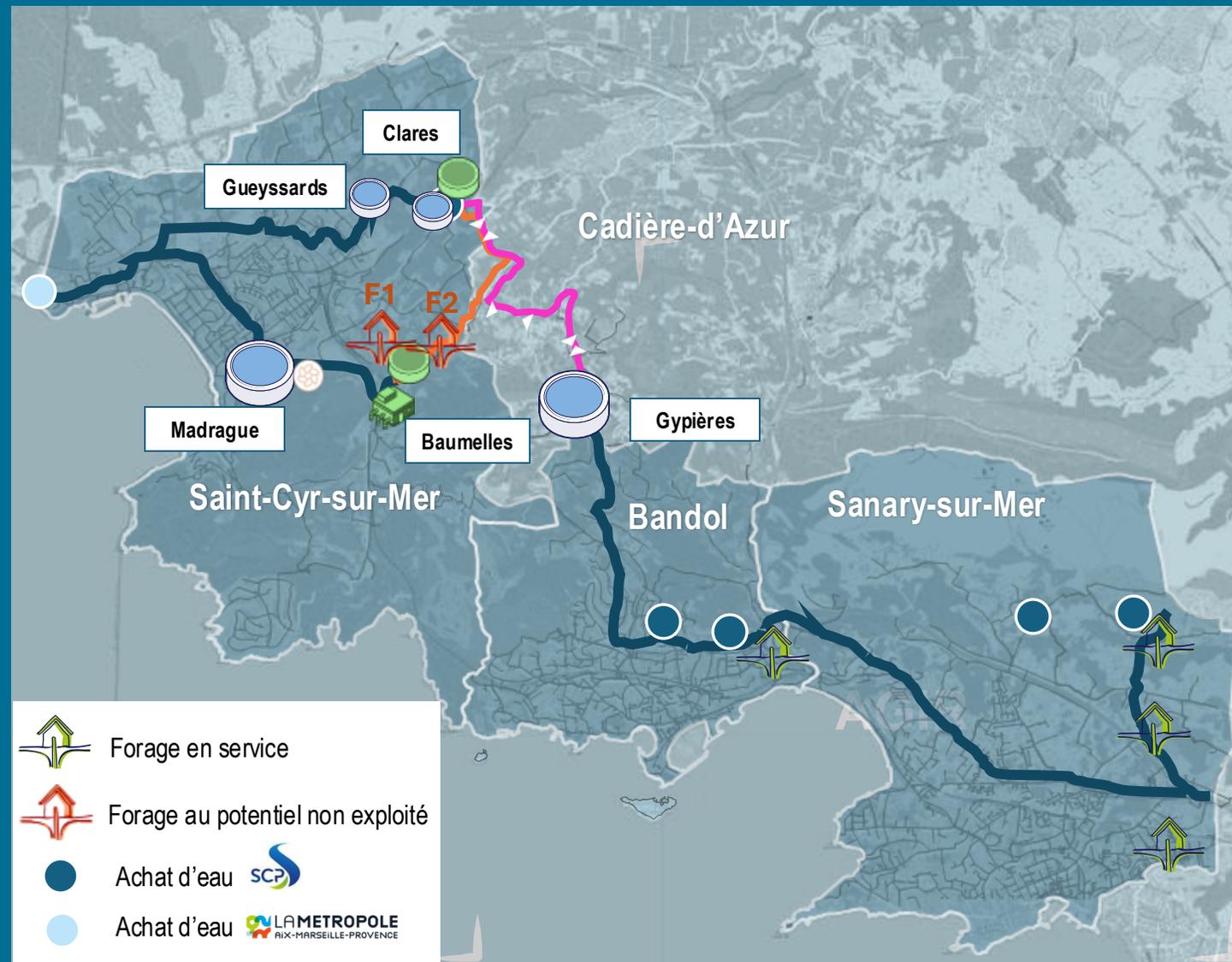


> Sécurisation du territoire en mode Mutuel/Secours

# Situation projetée

## Un réseau interconnecté

Sanary-sur-Mer, Bandol, Saint-Cyr-sur-Mer



> Pose de 7,5 km de canalisations

> Création de 3 réservoirs  
et 4 stations de pompage

> Renouvellement électromécanique

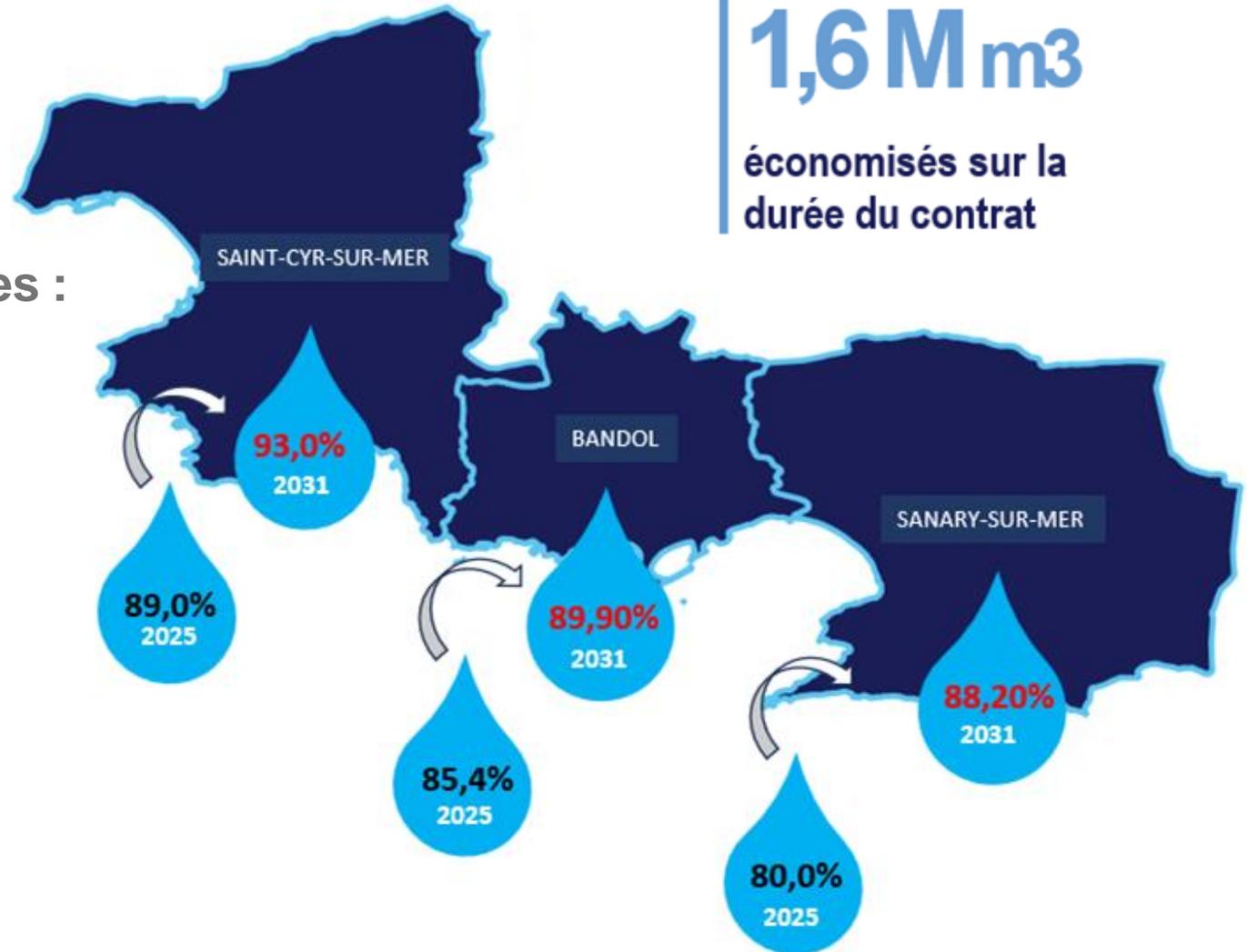
## → PLAN D' ACTIONS

### 1. Une gestion raisonnée des ressources :

- > Suivi de la performance des forages
- > Programme de maintenance des 6 forages
- > Garantir la qualité de l'eau

### 2. Des travaux adaptés :

- > Aménagements de forages de Lançon Nord et Sud



## → Pourquoi installer des compteurs d'eau connectés ?



### PLUS DE FIABILITÉ

avec une facturation sur sa consommation réelle et non estimée



### PLUS DE SÉCURITÉ

grâce à une alerte par e-mail, sms ou courrier en cas de fuite



### PLUS D'ÉCONOMIES

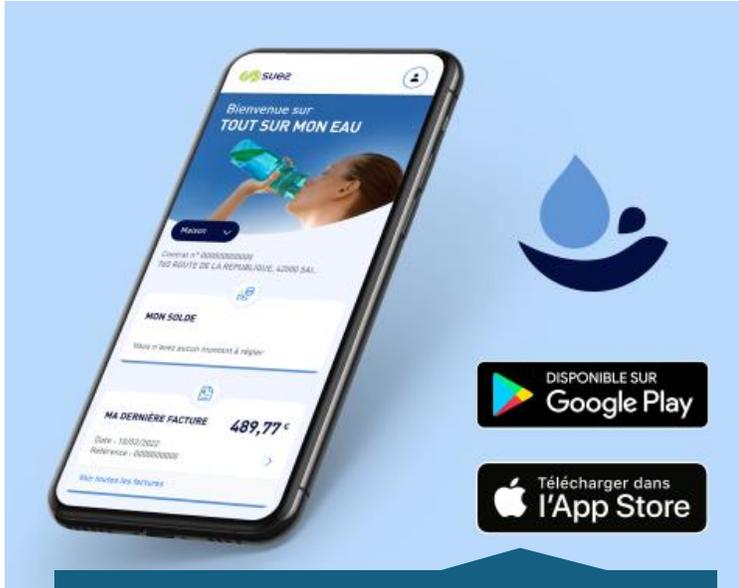
en suivant sa consommation d'eau en direct sur internet



### PLUS DE TRANQUILLITÉ

en n'étant plus dérangé par la relève des compteurs

## → Mise en place de la télérelève



Une application pour suivre sa consommation au quotidien



13 300 compteurs télérelevés



Période de déploiement :  
janv. 2026 > nov. 2026



# Les travaux de l'Agglo en 2025

## Objectifs

- > Améliorer l'état des conduites vétustes et fuyardes
- > Réhabilitation des ouvrages
- > Renouvellement de **1%** de l'ensemble des canalisations



**Budget voté :**  
**2,45 millions d'euros HT**



# Travaux prévisionnels 2025

## Sanary-sur-Mer

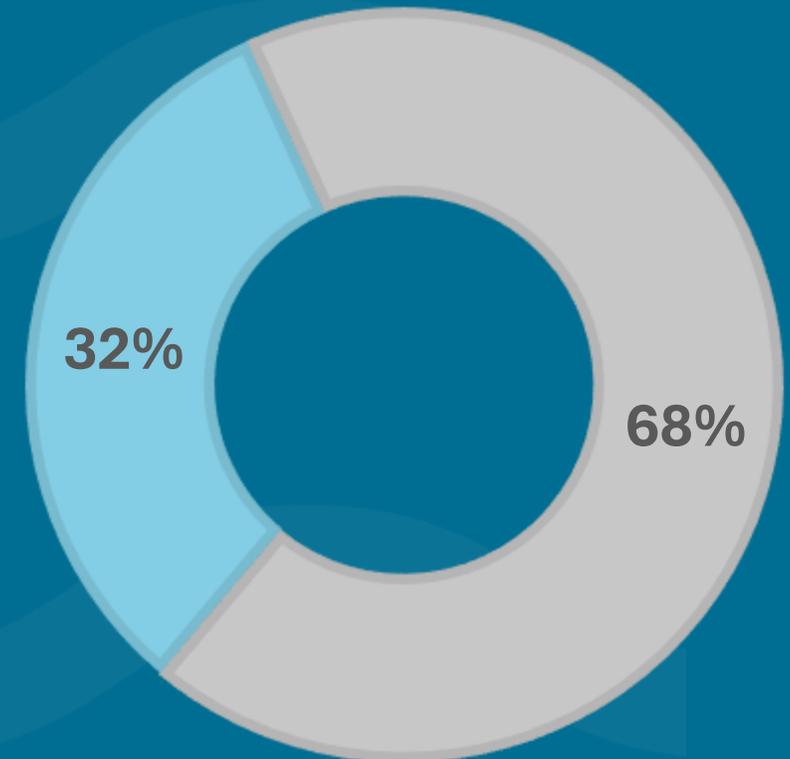
Travaux prioritaires du schéma directeur de l'eau

<b>Avenue Desmazures Rue Schumann</b>	Réhabilitation de la canalisation d'alimentation en eau potable (112 mètres linéaires + 14 branchements)	<b>76 873 € HT</b>
<b>Portissol tranche 3A</b>	Réhabilitation de la canalisation d'alimentation en eau potable (531 mètres linéaires)	<b>175 353 € HT</b>
<b>Avenue Hermitte</b>	Récalibrage de la canalisation d'alimentation en eau potable	<b>234 918 € HT</b>
<b>Quai de Gaulle</b>	Aménagement du port (300 mètres linéaires + nombreux branchements) Convention avec la ville	<b>300 000 € HT</b>

**TOTAL : 787 144 € HT**

### RÉPARTITION DU BUDGET TRAVAUX 2025

■ Sanary-sur-Mer ■ Autres communes



# Votre facture en détails

Facture type d'une consommation 60 m<sup>3</sup> par semestre soit 120m<sup>3</sup> par an lissée



SIRET émetteur : 41003460703999

## contacts

[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
accessible depuis votre smartphone

Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXÉ

urgence 24h/24

0977 401 136

APPEL NON SURTAXÉ

SUEZ Eau France - service client  
TSA 50001  
36400 LA CHATRE

[www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

## message personnel

ACCUEIL CLIENT ouvert sans rendez-vous du lundi au vendredi de 13h30 à 17h00 - SUEZ, 79 rue de Rome, 83500 LA SEYNE-SUR-MER - (Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 en composant le 0977 408 408).

## e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



réf. client : 98-XXXXXXXXXX  
identifiant \* : XXXX  
facture n° : 10XXXXXXXXXX



MME DUPONT  
RUE LOUIS BLANC  
83110 SANARY-SUR-MER

## Service de l'Eau de votre commune

Facture de Janvier 2025 à Juin 2025		29 Mars 2025
	m <sup>3</sup>	montant TTC
Votre abonnement		89,67 €
Votre consommation	60 m <sup>3</sup>	106,98 €
<b>Net à payer</b>		<b>196,65 €</b>

Merci de régler cette facture au plus tard le 13 avril 2025  
Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40 € sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

### Répartition



Adresse desservie :  
MME DUPONT

RUE LOUIS BLANC  
83110 SANARY-SUR-MER

Date et Lieu

Signature

MME DUPONT  
RUE LOUIS BLANC  
83110 SANARY-SUR-MER

IBAN : JOIGNEZ UN RIB  
ICS : FRXXXXXXXXXX  
RUM : TIPXXXXXXXXXX

Montant : 196,65 €

**TIPSEPA**

SUEZ EAU FRANCE  
TSA 10019  
41976 BLOIS CEDEX 9

La mensualisation : le choix de la tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

# TARIF DE L'EAU

## Part Suez



- > Exploitation du service de production et de distribution d'eau potable
- > Réalisation des travaux d'entretien et de renouvellement des équipements
- > Information des consommateurs (accueil, relève des compteurs...)

## Part Agglo



- > Missions complémentaires en investissement (réseaux, ouvrages, études)
- > Objectif de renouvellement de canalisation de 1%
- > Missions de contrôle du délégataire
- > Superviser la qualité du service et assurer sa transparence

## Part Agence de l'eau

- > Protection de la ressource et des milieux aquatiques, lutte contre la pollution
- > Gestion quantitative de la ressource en lien avec le changement climatique

**pour en savoir +**

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur : [www.toutsumoneau.fr](http://www.toutsumoneau.fr)

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>152,80</b>		<b>161,20</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part Délégitaire du 01/01/2025 au 30/06/2025	1	27,50	27,50	5,5	
Part Délégitaire du 01/07/2025 au 31/12/2025	1	27,50	27,50	5,5	
Part Collectivité du 01/01/2025 au 30/06/2025	1	15,00	15,00	5,5	
Part Collectivité du 01/07/2025 au 31/12/2025	1	15,00	15,00	5,5	
<b>CONSOMMATION</b>					
Part Délégitaire EAU					
T1 de 0 M3 à 30 M3 du 01/01/2025 au 30/06/2025	30 m³	0,70	21,00	5,5	
T2 de 31 M3 à 60 M3 du 01/01/2025 au 30/06/2025	30 m³	0,80	24,00	5,5	
Part de la Collectivité EAU					
T1 de 0 M3 à 30 M3 du 01/01/2025 au 30/06/2025	30 m³	0,26	7,80	5,5	
T2 de 31 M3 à 60 M3 du 01/01/2025 au 30/06/2025	30 m³	0,50	15,00	5,5	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>33,60</b>		<b>35,45</b>
AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE					
Préservation des ressources en eau (Ag Eau) du 01/01/2025 au 30/06/2025	60 m³	0,12	7,20	5,5	
Performance des réseaux d'eau potable (Ag Eau) du 01/01/2025 au 30/06/2025	60 m³	0,01	0,60	5,5	
Consommation eau potable (Ag Eau) du 01/01/2025 au 30/06/2025	60 m³	0,43	25,80	5,5	
<b>TOTAL HT</b>			<b>186,40</b>		
<b>MONTANT TVA ( 5.5 %)</b>					<b>10,25</b>
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>196,65</b>
<b>Net à payer</b>					<b>196,65 €</b>

Abonnement part SUEZ

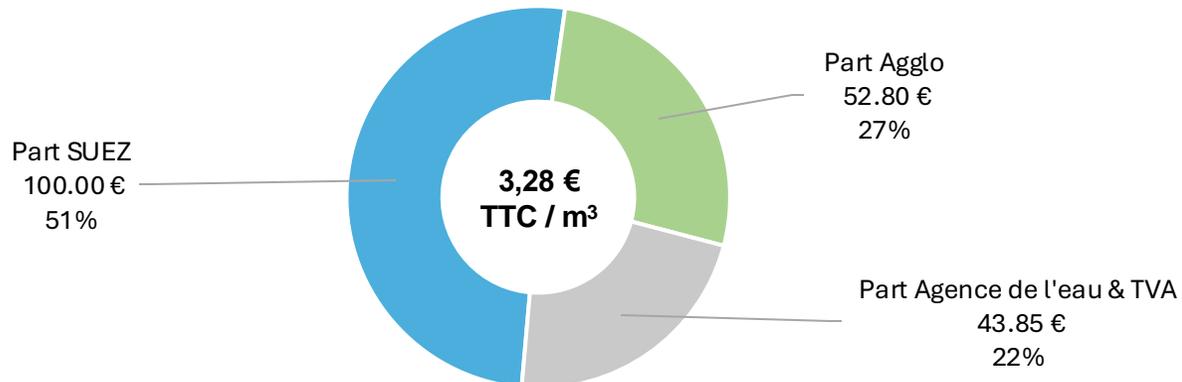
Abonnement part Agglo

Consommation 60m<sup>3</sup> part SUEZ :  
 30m<sup>3</sup> en tarif 1 (0,70 € HT) + 30m<sup>3</sup> en tarif 2 (0,80 € HT)

Consommation 60m<sup>3</sup> part Agglo :  
 30m<sup>3</sup> en tarif 1 (0,26 € HT) + 30m<sup>3</sup> en tarif 2 (0,50 € HT)  
**un tarif harmonisé pour toutes les communes du littoral voté en décembre 2024**

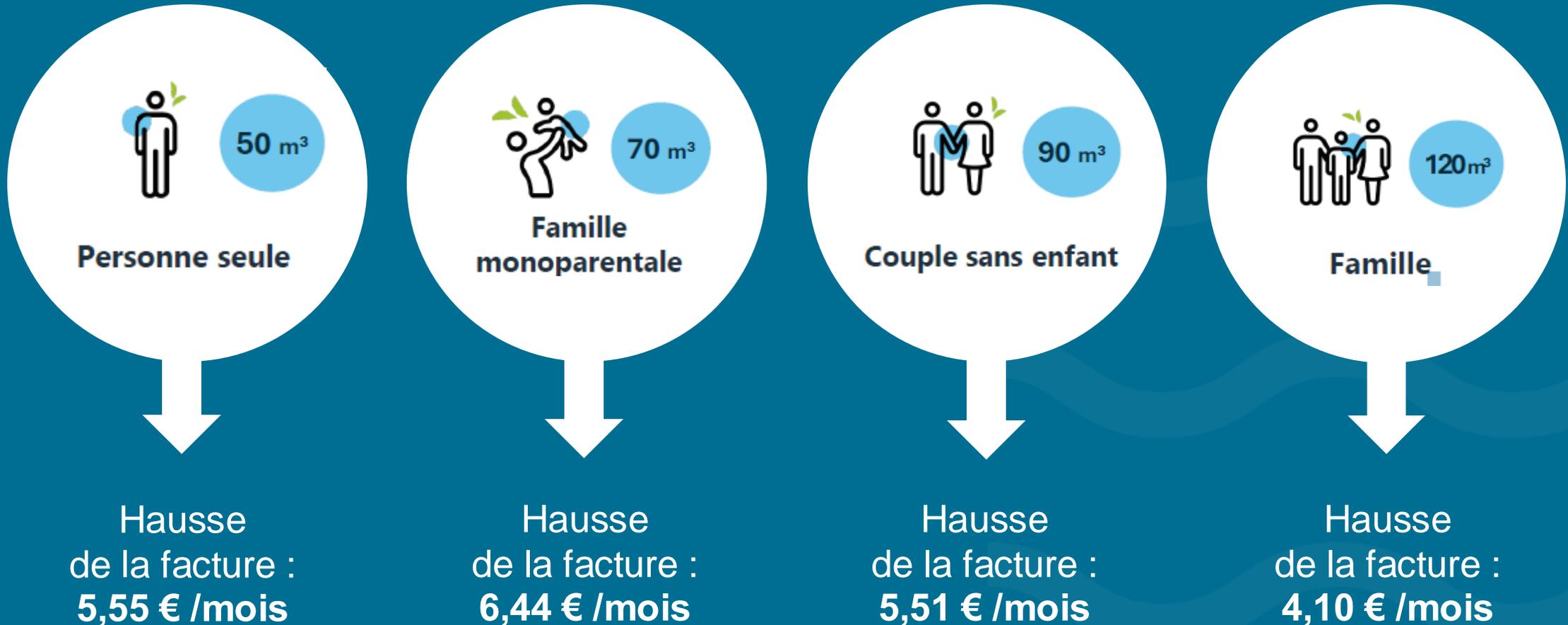
Part Agence de l'eau

TVA



# Evolution de la facture entre 2024 et 2025

## Sanary-sur-Mer (en TTC, hors part agence de l'eau)



# L'impact du prix de l'eau dans le budget des foyers



**0,8%**  
eau



**2,1%**  
téléphonie



**5%**  
électricité/gaz

Source : Agence de l'Eau RMC  
Base 120m<sup>3</sup> d'eau/an  
4 personnes – 2021



**0,002€**

prix moyen d'un litre  
d'eau du robinet

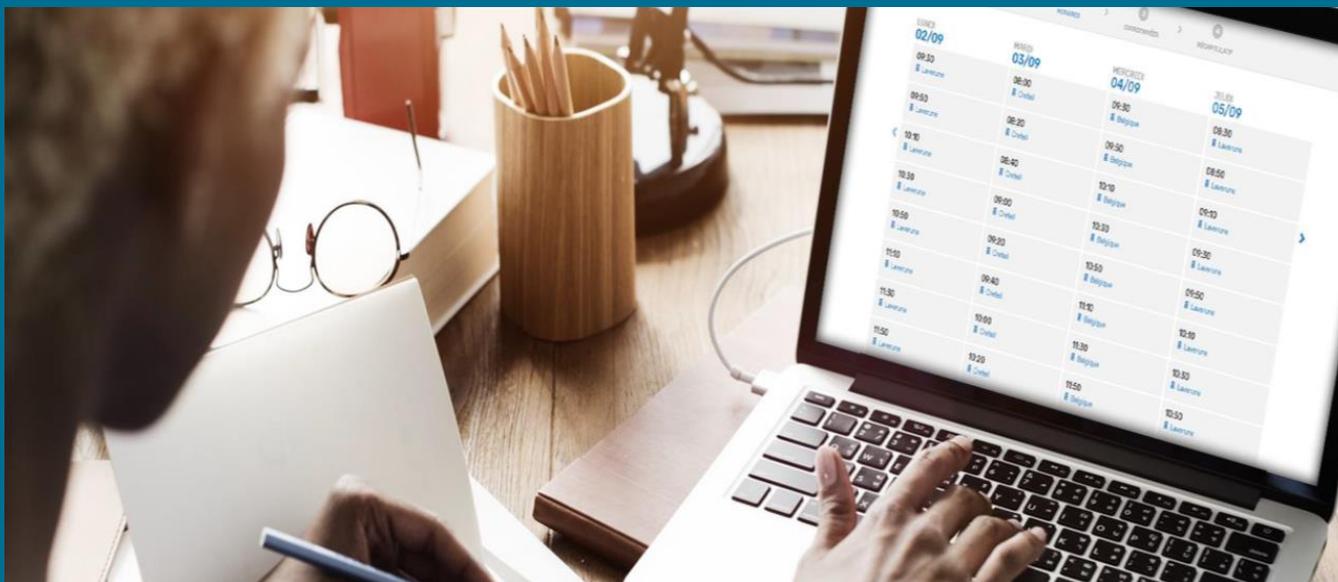
140 fois  
+ chère



**0,28€**

prix moyen d'un litre  
d'eau en bouteille

Source : INSEE 2021



# Services au public



## Accueil téléphonique

**0 977 408 408**

APPEL NON  
SURTAXÉ

Du lundi au vendredi, de 8h à 19h

**0 977 401 136**

APPEL NON  
SURTAXÉ

Urgences 24h/24



## Accueil physique ou en visio

79 rue de Rome, La Seyne-sur-Mer

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h (sur rendez-vous) et de 13h30 à 17h (sans rendez-vous)

Prise de rendez-vous : [www.suez-rdv.fr](http://www.suez-rdv.fr) ou 0 977 408 408

# Comment effectuer vos démarches ?



www.toutsurmoneau.fr



SOUSCRIRE  
un contrat

TOUT SAVOIR  
sur mon eau

PRÉSERVER  
l'eau

Handicap

Aide et contact

Mon espace client

Gontan Catherine



Accueil

Mes contrats et demandes

Ma conso

Mes factures et paiements

Mon eau



Déconnexion

## Mon contrat

Gontan Catherine

63 IMPASSE DE LA BRISE DE TERRE LES 4 VENTS 13800  
ISTRES

Contrat n°98-4521509074

Mon justificatif de domicile →

Résilier mon contrat →

## Mes notifications



MES DEMANDES

Suivre mes demandes >



MES ALERTES FUITES

Aucune alerte à consulter >



MES ALERTES SURCONSUMMATION

Aucune alerte à consulter >

## Mes paiements

Votre prochaine échéance de 24 euros sera  
prélevée le 10/04/2024

Consulter mon échéancier

## Mes factures

238.72€

Emise le: 21/09/2023  
Référence: 1083568953

Consulter mes factures

Comprendre ma facture →

## Ma consommation

42 m<sup>3</sup>

Consommation relevée du 05/03/2023 au  
16/09/2023  
Dernier index: 616

Accéder à ON'connect coach

## Mon eau : Istres

Calcaire, qualité, travaux... Pour tout savoir  
sur l'eau de ma commune

Tout sur mon eau →



# Application mobile innovante > fin 2026

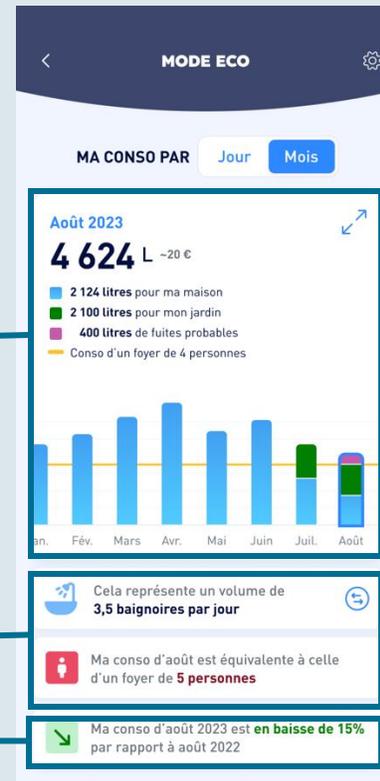


Je vois en détails mes usages

Je comprends mieux ma conso grâce aux équivalences en baignoires, douches... et en nombre de personnes

Je compare avec mon historique de consommation

Je suis informé du cumul de ma conso du mois en cours, la tendance ainsi que l'équivalent en nombre de personnes



**MA CONSO DOUCHE**  
Les douches et bains représentent plus de 40% de la conso d'eau d'un foyer. Et pour vous ?  
Votre douche a un **débit élevé**. En savoir plus sur ma douche

**MODE ECO**  
Nos conseils personnalisés pour votre foyer

- 61 € d'économies par an grâce au pommeau de douche ÉCO
- Divisez par 2 la conso de vos robinets grâce aux mousseurs ÉCO
- 94 € d'économies par an grâce à la chasse d'eau ÉCO à double-commandes

Voir tous les conseils

Je bénéficie de conseils personnalisés



Ma conso douche est estimée : durée, volume et débit

# Prochaines échéances



💡 Pour remettre en place un prélèvement ou une mensualisation avec SUEZ, créez votre compte sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) dès la réception de votre 1<sup>ère</sup> facture.

# Facturation

2 SEMESTRES

du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin

du 1<sup>er</sup> juillet  
au 31 décembre

2 FACTURES PAR AN

**1 facture en juillet**  
(6 mois de  
consommation)

**1 facture en  
janvier N+1**  
(6 mois de  
consommation)

1 TARIFICATION  
UNIQUE SUR LE  
LITTORAL

des tarifs évolutifs  
définis en fonction  
de la consommation  
d'eau par semestre



**Merci pour votre attention**